

Estimado cliente:

La presente es para informarle que próximamente Albanova dejará de prestar servicios de alojamiento web (hosting) y mantenimiento técnico.

En consecuencia, dado que no podemos seguir prestándole el servicio que tenemos contratado con usted, y con el fin de no perturbar el normal funcionamiento de sus actividades en la red, hemos negociado con un proveedor de toda confianza (**G & S**) un servicio alternativo de muy alta calidad y a un precio excepcionalmente competitivo.

El servicio que le proponemos tiene las siguientes características técnicas, comparadas con las que actualmente nosotros le estamos prestando:

<b>Servicio G &amp; S</b>	<b>Servicio Albanova</b>
Espacio en disco: 225 MB	Espacio en disco: 200 MB
Transferencia mensual: 2 GB	Transferencia mensual: 2 GB
Cuentas de correo: 60	Cuentas de correo: 10
Servicio Webmail: SI	Servicio Webmail: SI
Cuentas FTP: 4	Cuentas de FTP: NO
Bases de Datos / PHP / CGI: SI	Bases de Datos / PHP / CGI: SI
Contratación y pago: mensual	Contratación y pago: anual
Precio mensual: 23 €	Precio mensual: 30 €
Alta y renovación de dominio: Gratis	Alta y renovación de dominio: no incluido
Mantenimiento técnico de aplicaciones: SI	Mantenimiento técnico de aplicaciones: SI
Soporte por e-mail: SI	Soporte por e-mail: SI
Soporte telefónico: SI	Soporte telefónico: NO

Como un regalo especial para aquellos clientes que quieran trasladarse a este nuevo servicio, **Albanova les cederá la propiedad del producto web cuya licencia de uso tienen contratada**, con lo cual el producto web pasará a ser de su total propiedad y tendrán a su disposición el código fuente del mismo para que puedan modificarlo o utilizarlo en la forma que consideren oportuno.

No obstante, los técnicos de la empresa **G & S** ya han sido formados para que puedan hacerse cargo del mantenimiento de nuestros productos con total garantía.

Por último, le recomendamos que nos confirme a la mayor brevedad su decisión, ya que en el plazo de una semana comenzaremos a efectuar las migraciones, las cuales se realizarán en fin de semana para no perjudicar la continuidad del servicio.

Dado que todo el proceso ya está organizado, no tendrá necesidad de hacer nada, tan solo confirmarnos su aceptación mediante una respuesta a este correo. Le informamos de que esta es una oferta especial que solo puede contratarse a través de Albanova.

En caso de que no acepte esta propuesta, deberá tener en cuenta que nuestro actual servicio de alojamiento web quedará suspendido definitivamente el 31 / mayo / 2006.

Atentamente.